

Metodología Implementación

Generalidades para la organización y construcción de metodología participativa municipal para el seguimiento a los avances de los ODM

Mesas de trabajo del equipo ciudadano y el comité municipal para el seguimiento sectorial de los ODM

Material GTZ - CERCAPAZ

Internet para la Rendición de Cuentas del Alcalde Municipal

Versión 2009





Generalidades para la organización y construcción de metodología participativa municipal para el seguimiento a los avances de los ODM. Mesas de trabajo del equipo ciudadano y el comité municipal para el seguimiento sectorial de los ODM.

MATERIAL GTZ - CERCAPAZ



PRESENTACIÓN

El Programa Gobierno en línea antes Agenda de Conectividad del Ministerio de Comunicaciones concentra sus esfuerzos en el desarrollo de la Estrategia de Gobierno en Línea, la cual contribuye a la construcción colectiva de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Lo anterior, redundando en un sector productivo más competitivo, una administración pública moderna y una comunidad más informada y con mejores instrumentos para la participación.

Para el desarrollo de la Estrategia de Gobierno en Línea en el orden territorial el Programa ha ejecutado el acompañamiento y la capacitación necesarios para que las administraciones locales puedan crear y mantener su propio sitio Web, donde se encuentra información dirigida a su comunidad y a su vez cada comunidad puede darse a conocer dentro y fuera de Colombia. Pero sobre todo, se ha buscado generar las capacidades locales que permitan sentar las bases institucionales para que los municipios Colombianos inicien el camino del Gobierno en Línea, y avancen en la Fase de Información de la Estrategia.

El aplicativo de Gobierno en línea territorial, el cual se ha puesto a disposición de las entidades alcaldías y gobernaciones durante el acompañamiento ofrecido por el Programa se encuentra basado en el proyecto de Internet para la Rendición de Cuentas¹, que ha sido liderado por la Corporación Transparencia por Colombia, organización no gubernamental dedicada a la lucha contra la corrupción, en asocio con COLNODO - Asociación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico -.

Los objetivos del proyecto Internet para la Rendición de Cuentas han estado orientados hacia el posicionamiento del concepto de gobiernos electrónicos transparentes a través del diseño y desarrollo de un software para el montaje de sitios Web de las alcaldías, entidades y contralorías territoriales, utilizando herramientas de código abierto. Este software se convierte en el medio a través del cual se pueden publicar en Internet unos mínimos de información para entregar a la ciudadanía, favoreciendo el derecho y el deber ciudadanos de informarse, opinar y hacer seguimiento y control a la gestión de sus autoridades.

De otra parte, el proyecto busca contribuir a mejorar los niveles de gobernabilidad y legitimidad de la gestión de las administraciones municipales, y fortalecer las herramientas de control de las contralorías territoriales, encargadas de hacer el control fiscal a las entidades territoriales o a quienes manejen recursos públicos.

Por ello, se decidió operar bajo un esquema técnico flexible pues se requiere de una herramienta en permanente evolución, con probabilidades de adaptarse, actualizarse y enriquecerse de acuerdo con las necesidades de la Estrategia de Gobierno en línea o con los retos particulares de cada alcaldía, entidad o contraloría territorial.

¹ Para mayor información del proyecto Internet para Rendición de Cuentas visite <http://www.iprc.org.co>



La plataforma tecnológica utilizada en la estrategia de Gobierno en línea en el orden territorial es un potente gestor de contenidos desarrollado por la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones - www.apc.org, que se llama Aplicaciones de Acción de Apc - www.actionapps.org, software libre que se distribuye bajo licencia pública general GNU - <http://www.gnu.org/licenses/licenses.es.html>.

Así mismo, se estructuró un modelo de administración de contenidos para garantizar autonomía en su manejo y procedimientos sencillos para la permanente alimentación por parte de los funcionarios de las administraciones locales.

Por otra parte, se desarrolló una metodología auto aplicable basada en tres manuales instructivos sobre instalación, administración y manejo de la herramienta bajo un esquema de autor-editor. De forma complementaria se elaboró una metodología para rendición de cuentas del alcalde/alcaldesa a la ciudadanía y una página de soporte técnico para asistir a las alcaldías beneficiarias en la implementación de su sitio Web.

Transparencia por Colombia donó la herramienta, como un bien público, a través del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República y la Agenda de Conectividad (ahora Programa Gobierno en línea), quienes manifestaron su compromiso de masificarla en los municipios del país a través de la Estrategia de Gobierno en línea en el orden territorial.

Finalmente, en el marco del Decreto 1151 de 2008, el Programa Gobierno en línea (www.programa.gobiernoenlinea.gov.co) ha garantizado que la estructura y contenidos del aplicativo de Gobierno en línea Territorial cumpla con los requerimientos exigidos en las fases de información e interacción, beneficiando a 1053 municipios y cuatro departamentos, que reciben a finales de 2008 más de 2 millones de visitas mensuales.

MARIA ISABEL MEJIA JARAMILLO

Directora
Programa Gobierno en Línea
Estrategia de Gobierno en Línea
Ministerio de Comunicaciones

MARGARETH FLOREZ

Directora Ejecutiva
Corporación Transparencia por Colombia

JULIAN CASASBUENAS G

Director
Colnodo



Aspectos generales y dinámica de trabajo

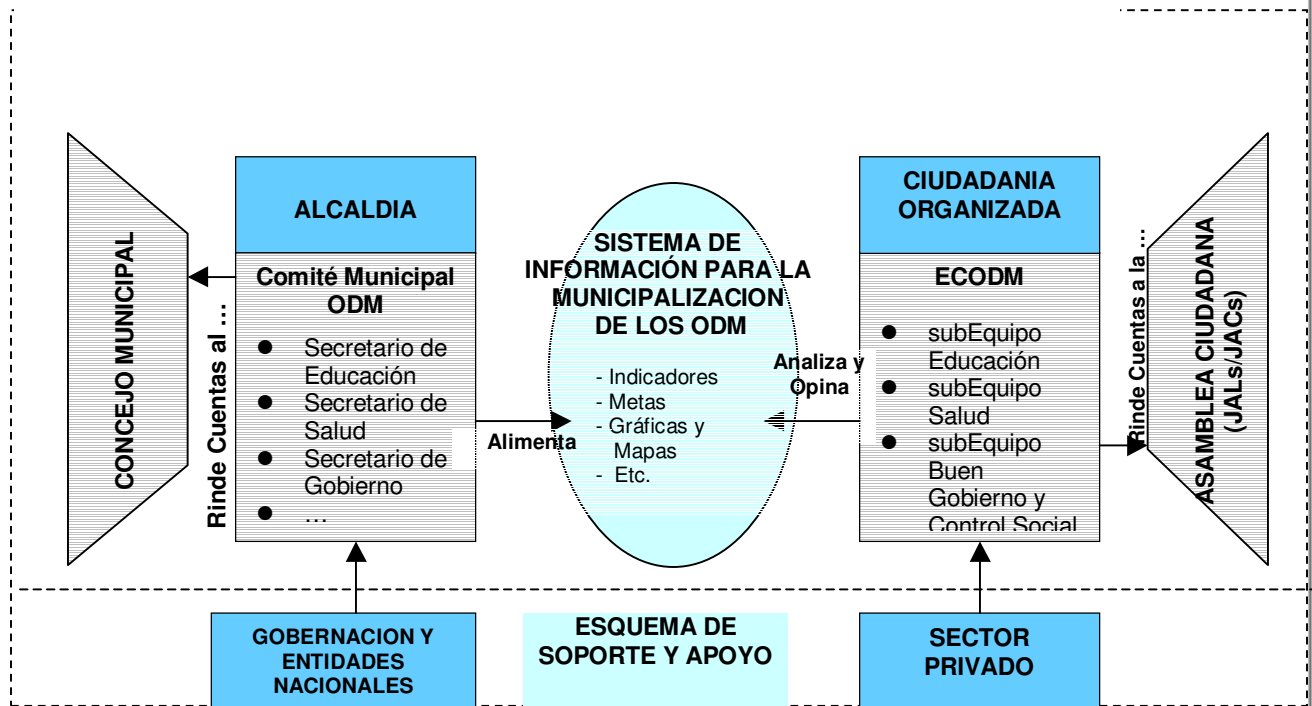
El encuentro del Equipo Ciudadano y el Comité Municipal para el seguimiento de los ODM se desarrollará en un lugar adecuado y con las herramientas requeridas para el debate ameno y respetuoso, que permita el análisis conjunto de la problemática social y humana del municipio. Es indispensable que el Equipo Ciudadano haya acordado previamente la conformación de subequipos temáticos, que para el caso de Calarcá, la ciudadanía identificó y acordó los siguientes subequipos con representación de las principales organizaciones civiles y ciudadanas para el tema, los cuales se integrarán con las diferentes instancias públicas locales en MESAS DE TRABAJO:

- Educación
- Salud
- Medio Ambiente
- Genero
- Buen Gobierno y Control Social
- Población Vulnerable
- Agropecuario, Comercial e Industrial

Es indispensable tener en cuenta el esquema participativo del seguimiento conjunto (Gobierno Local-Ciudadanía) de los ODM, que se resume en la siguiente figura:



AGENDA PARTICIPATIVA PARA MUNICIPALIZAR LOS ODM



Internet para la rendición de Cuentas del Alcalde Municipal

Se debe contar con un espacio ameno lo suficientemente grande y espacioso para los participantes de cada MESA DE TRABAJO, con videoprojector y un computador con acceso a Internet. En caso de que no sea posible tener el computador y videoprojector, la Alcaldía imprimiría en papel para los participantes los resultados y gráficas de los indicadores e informes municipales ODM que deben estar actualizados a la fecha (el Equipo Ciudadano solicitará previamente a la Alcaldía un estado de preparación de información de los insumos mencionados para poder desarrollar el trabajo de las MESAS).

Principios para el encuentro y trabajo de las MESAS:

El encuentro del subequipo ciudadano (ejemplo Salud: representante usuarios, representante EPS/IPS, etc.) y del subcomité Municipal (Hospital, Secretario de Salud, etc.) actúan en representación de colectividades, participarán y decidirán de la misma manera, con transparencia, independencia de criterio, respeto a la opinión de los demás y al resto de participantes, buscando todos el bienestar común de los habitantes y la viabilidad del



municipio. El encuentro y trabajo es puntual hacia los avances concretos en el desarrollo humano y local del municipio, con especial énfasis en las poblaciones más desfavorecidas, se evitará por lo tanto discusiones politizadas y personificación de los temas y asuntos conversados. Vale la pena tener siempre en cuenta los siguientes puntos:

- Recuerde que todos ciudadanos y funcionarios están sentados debatiendo y tomando acciones frente al futuro de las próximas generaciones del municipio.
- Los problemas vislumbrados en los debates de las diferentes mesas debería concentrarse en buscar soluciones y no culpables.
- Sea duro con los datos, información y problemas encontrados, pero respetuoso y suave con las personas.
- Equipo Ciudadano y Comité Municipal están del mismo lado, pues ambos quieren lo mejor para el desarrollo humano y social del municipio. Se resolverán diferencias entre los participantes, con el apoyo de 1 miembro de cada parte con carácter pacífico y neutral como reconciliadores.
- Si el ambiente se vuelve difícil o pesado y no se encuentra una solución momentánea, la discusión y el trabajo de las mesas deberá ser postergado hasta llegar a una solución negociada entre las partes. No queremos que el futuro del municipio se trabaje en un ambiente hostil o difícil.
- Se darán créditos a los buenos esfuerzos de organizaciones públicas, privadas y ciudadanas para el cumplimiento de los ODM, y se buscará comprender las debilidades y problemas (sin personificar) en donde existan atrasos o fallas para el logro de los ODM.
- Recuerde que no solo las entidades públicas son responsables del cumplimiento de los ODM, sino también todas las demás personas y organizaciones de carácter privado y solidario. Tenga en mente siempre esto a la hora de estudiar los problemas, los avances, y las propuestas para construir estrategias y acciones concertadas para cambiar cursos de acción y lograr mejoras en el desarrollo municipal.
- Se acordarán por consenso estrategias y acciones para mejorar las agendas participativas para el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio del municipio, siempre pensando en el corto, mediano y largo plazo (mayor a 30 años).
- Se buscará siempre mayor participación y alternativas innovadoras por parte del sector privado, voluntario y solidario para el cumplimiento de los ODM.



- Es indispensable escuchar conceptos, análisis y críticas constructivas con relación a los indicadores e informes de rendición de cuentas municipales ODM, pero igualmente sentimientos y aproximaciones culturales de como la ciudadanía se ve afectada por problemas concretos de desarrollo humano y social, especialmente para el sector de población vulnerable (ejemplo: Familias en Acción, Madres Comunitarias, etc.)

Agenda para las Mesas de Trabajo (Salud, Género, Medio Ambiente, etc.):

Se escogerá por votación por mayoría proporcional entre un número igual de miembros del subcomité Municipal y el subEquipo a un moderador para organizar las discusiones, llevar un control sobre el tiempo, hacer seguimiento a la Agenda de Trabajo y facilitar decisiones en equipo.

Se escogerá tanto en el subcomité Municipal, como en el subEquipo Ciudadano por mayoría una persona que lleve el registro de lo conversado y de las intervenciones de cada parte. Esto es importante para el posterior seguimiento a las acciones y estrategias acordadas y el futuro estudio de la eficiencia y efectividad las medidas tomadas en la MESA DE TRABAJO. A continuación una propuesta para el trabajo de la Mesa de Salud (ejemplo):

- Instalación de la Mesa de Trabajo ODM de Salud:
 - Revisión de lugar y herramientas requeridas para el trabajo (Computador con Internet, Portal Web Municipal actualizado el Sistema ODM, Videoprojector, o en defecto de todo lo anterior, copias con la información de gráficas, metas, informes de rendición de cuentas municipal e indicadores ODM actualizados).
 - Lista de participantes para el subcomité Municipal de Salud (Hospital, Secretaría de Salud, etc.) y el subEquipo Ciudadano de Salud (COPACO, EPS, ONGs, etc.).
 - Elección de Moderador por parte de participantes en igual numero de miembros del subcomité y subEquipo (voto por mayoría proporcional).
 - Elección de secretario de registro en el subcomité Municipal y otro en el subEquipo Ciudadano.
- Presentación de resumen de avances en salud con relación al Plan de Desarrollo/PABs por parte del subcomité Municipal ODM de Salud.
- Inquietudes y aclaraciones solicitadas por parte del subEquipo Ciudadano con relaciones al punto 2.



- Presentación puntual de cada Indicador, Mapa y Gráfica en el Sistema de Información Municipal ODM por parte del subcomité Municipal ODM de Salud y aclaraciones para cada indicador ODM en los Informes de Rendición de Cuentas ODM en Salud, por parte del subcomité Municipal ODM de Salud. Se resolverán inquietudes y aclaraciones solicitadas al subcomité Municipal por parte del subEquipo Ciudadano para cada Indicador ODM en Salud indicador por indicador.
- Priorización de los sectores y problemas de salud más apremiantes de acuerdo a atrasos o avances concretos en los indicadores, plan de desarrollo/PAB y/o informes en consenso entre subEquipo y subcomité (Debate y selección por consenso o votación por mayoría proporcional en caso de que no se llegue a un acuerdo en la priorización).
- Propuestas, mejoras, elaboración y selección en consenso de estrategias y cursos de acción, teniendo en cuenta factores y recursos técnicos, culturales, sociales y administrativos, para el logro o avances de los ODM Municipales en Salud, por parte del subEquipo y subcomité (Debate y selección por consenso o votación por mayoría proporcional en caso de que no se llegue a un acuerdo en la priorización).
- Aclaraciones, observaciones y organización de agenda de trabajo para el próximo seguimiento sectorial – Salud ODM por parte de todos los participantes.
- Elaboración del Comunicado del Equipo Ciudadano para el seguimiento de los ODM del Sector Salud, y publicación en el Sistema Municipal Web ODM.
- Lectura Final de Compromisos y Acuerdos.

Consideraciones Finales

Es responsabilidad y compromiso de cada representante o participante, comunicar y divulgar el trabajo adelantado y compromisos acordados en las MESAS DE TRABAJO en sus respectivas organizaciones y espacios que representa. De esta manera, todos aunamos esfuerzos que lleven de la crítica constructiva hacia el trabajo colaborativo para el logro de las Metas Municipales del Milenio entre ciudadanos, empresa privada, sector solidario y voluntario y sector público. El apoyo financiero, técnico, moral y ético del sector privado al trabajo de la ciudadanía organizada en el Equipo Ciudadano es indispensable para lograr consensos independientes, transparentes y solidarios con el sector público. Tenga en cuenta que dependiendo del calendario electoral y político del municipio, estas dinámicas podrían cambiar levemente, buscando avanzar dependiendo del momento en:



- Continuidad (empalme), compromisos y agendas concretas de aspirantes a alcaldías y consejos en el logro y seguimiento a los avances de los ODM municipales;
- La elaboración y revisión de planes de desarrollo participativos que muestren a los ciudadanos los compromisos y formulación de Metas concretas en el avance de indicadores ODM municipales para el fin de cada periodo del alcalde y para el largo plazo. De esta manera, adicional al seguimiento por programa y presupuesto ejecutado de los gobiernos locales, la ciudadanía podrá exigir un seguimiento puntual a los avances en los indicadores de desarrollo humano del municipio (salud infantil, control de enfermedades, violencia intrafamiliar, etc.), y solicitar al gobierno mejoras en los programas y estrategias en caso de que existan atrasos en los mencionados indicadores;
- La elaboración, publicación, revisión participativa de Informes de Rendición de Cuentas Sectoriales ODM de la Alcaldía y de los Comunicados Sectoriales del Equipo Ciudadano para el seguimiento de ODM Municipales.

“Una ciudadanía fuerte, activa, solidaria, colaborativa y organizada es símbolo de una administración pública transparente, incluyente, responsable y eficiente (...y vise versa).”

gtz

Material GTZ – CERCAPAZ

Elaborado por: Luis Felipe Melgarejo

Asesor Cooperación Técnica Alemana

GTZ GmbH - Bogotá, Colombia 2007